

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Afnemer: de natuurlijke persoon, rechtspersoon of vennootschap, waaraan een offerte of aanbieding wordt gedaan, dan wel waarmee een overeenkomst wordt gesloten, met betrekking tot diensten op het gebied van ASP.
2. Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.
3. Applicaties: de door Leverancier geleverde webapplicaties.
4. ASP: Application Service Providing.
5. Dienstverlening: het geheel van diensten op het gebied van ASP.
6. Leverancier: Zilt&co webproducties te Leiden
7. Offerte: een schriftelijk document opgesteld door Leverancier waarin eveneens naar deze algemene voorwaarden wordt verwezen. In een Offerte zal het specifieke product waarvoor Afnemer Leverancier wenst in te schakelen alsmede de specifieke bepalingen die op de Dienstverlening van toepassing zijn worden beschreven.

Artikel 2: Toepasselijkheid, aanbieding en aanvaarding

1. Op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Leverancier zijn de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden van toepassing.
2. De algemene voorwaarden van de Afnemer, c.q. eventuele derden zijn niet bindend en niet van toepassing.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk met Leverancier zijn overeengekomen.
4. Onder "schriftelijk" dient tevens te worden verstaan de elektronische variant, waaronder - niet uitsluitend - een e-mailbericht wordt begrepen.
5. De nietigheid of vernietiging van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden staat de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet in de weg. Partijen zullen in overleg treden om de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door bepalingen, die zoveel mogelijk aansluiten bij het doel en de strekking van de nietige/vernietigde bepaling.

Artikel 3: Aanvang, duur van de overeenkomst

1. Een aanbod van Leverancier geschiedt vrijblijvend en kan door Leverancier worden herroepen, ingetrokken of gewijzigd tot en met de derde dag na de kennisgeving door Leverancier van de aanvaarding van haar aanbod.
2. Een aanbod van Leverancier is gedurende 3 dagen na de verzenddatum daarvan geldig, tenzij bij het aanbod een andere geldigheidsduur is vermeld, of de geldigheidsduur voor het verstrijken daarvan door Leverancier schriftelijk is verlengd.
3. Een overeenkomst komt tot stand tussen Leverancier en de Afnemer door de ontvangst door Leverancier van het door Afnemer verzonden en volledig ingevulde contractformulier. In dat formulier wordt het aanbod van Leverancier door Afnemer aanvaard. Indien en voor zover een aanvaarding door de Afnemer afwijkt van het aanbod van Leverancier, bepaalt het aanbod de inhoud van de overeenkomst.
4. Voor zover niet anders bepaald, komt een overeenkomst tot stand op de dag dat de in het vorige lid genoemde ontvangstbevestiging door Afnemer is ontvangen.
5. Afnemer is verplicht het contractformulier volledig en juist in te vullen. Onvolledige en/of onjuiste gegevens komen volledig voor rekening en risico van Afnemer.
6. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur als weergegeven op het door Afnemer verzonden contractformulier en zonder opzegging door Afnemer steeds weer automatisch verlengd met eenzelfde periode.

Artikel 4: Leveringstijden

1. Leverancier zal naar beste vermogen trachten de op haar website vermelde levertijd in acht te nemen, doch zij is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak dan ook.
2. De in het voorgaande lid bedoelde levertijd vangt aan op het moment dat het getekende contract door Leverancier is ontvangen. Indien de Dienstverlening van Leverancier niet kan aanvangen of wordt vertraagd als gevolg van het niet beschikbaar zijn van medewerkers, gegevens, apparatuur, programmatuur of andere middelen van Afnemer of door enige andere oorzaak die in redelijkheid binnen de macht van Afnemer ligt, behoudt Leverancier zich het recht voor om de duur van de Dienstverlening dienovereenkomstig te verlengen en/of de tarieven zoals gespecificeerd in de betreffende Offerte aan Afnemer in rekening te brengen, evenals de kosten die ontstaan doordat Leverancier niet in staat is de Dienstverlening aan te vangen c.q. voort te zetten.

Artikel 5: Gebruik

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 12 hierna (Intellectuele Eigendom) heeft Afnemer het niet-exclusieve recht (licentie) om krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde Applicaties tijdens de duur en met inachtneming van de overeenkomst te gebruiken op de verwerkingseenheden en voor de aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt.

Artikel 6: Fair use policy

1. Afnemer is gehouden om zich te gedragen naar de onderstaande aspecten van Fair use policy:
 - i) hij zal zijn login-naam niet aan derden verstrekken;
 - ii) hij zal de door Leverancier geleverde Applicaties niet gebruiken voor het verspreiden van Spam;
 - iii) hij zal ervoor zorgdragen, dat zijn wachtwoord/wachtwoorden geheim blijven;
 - iv) en zal in zijn algemeenheid ervoor zorgdragen, dat hij niet welbewust crashes in veroorzaakt aan de door de Leverancier geleverde Applicaties.

2. Het bepaalde in dit artikel houdt voorts in, dat Afnemer verantwoordelijk is voor derden en er dus op zal toezien, dat ook derden bovenstaande aspecten van Fair use policy zullen respecteren. Indien schade ontstaat omdat Afnemer bovenstaande aspecten van Fair use policy niet nakomt, of derden de aspecten van Fair use policy niet hebben gerespecteerd, kan Afnemer Leverancier nimmer aanspreken voor de door hem geleden schade, terwijl Afnemer jegens Leverancier aansprakelijk is voor schade, die Leverancier lijdt als gevolg daarvan.

Artikel 7: Prijs en betaling

1. Alle door Leverancier kenbaar gemaakte prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere door de overheid opgelegde heffingen. Facturen zullen jaarlijks vooraf aan Afnemer met een (digitale) factuur worden gezonden waarmee Afnemer zich bij deze akkoord verklaart. Leverancier is gerechtigd iedere gedeeltelijke Dienstverlening te factureren.
2. Leverancier is bevoegd om overeenkomsten prijzen en tarieven aan te passen op basis van de gemiddelde wijziging van de kostprijs van door Leverancier te verrichten diensten. De aanpassing(en) van overeengekomen prijzen en tarieven gelden met ingang van de eerste maand na het schriftelijk bericht van die aanpassing aan Afnemer.
3. Betaling vindt plaats door middel van maandelijks automatische incasso voorafgaande aan de aanvang van een nieuwe periode van dienstverlening van een maand. Indien betaling niet tijdig geschiedt doordat het verschuldigde bedrag niet op de hiervoor bedoelde datum geïncasseerd kan worden danwel doordat er een storning plaatvindt is Afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en kan Leverancier de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk ontbinden onverminderd het recht van Leverancier op schadevergoeding. Indien geen maandelijks automatische incasso is overeengekomen, geschieden de betalingen van alle facturen, vergoedingen en kosten binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum. Betaling in termijnen zal schriftelijk moeten zijn overeengekomen.
4. Afnemer is niet bevoegd zijn betalingsverplichtingen tegenover Leverancier op te schorten en/of te verrekenen met (betalings)verplichtingen van Leverancier tegenover Afnemer. Afnemer is niet bevoegd de overeenkomst met Leverancier te ontbinden indien Leverancier in verzuim is.
5. Indien Afnemer zijn betalingsverplichtingen tegenover Leverancier niet volledig of binnen de geldende betalingstermijn nakomt is Leverancier bevoegd haar verplichtingen tegenover Afnemer volledig op te schorten en/of te beëindigen.
6. Indien Afnemer in gebreke is, is Afnemer over het verschuldigde een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2 % per jaar onverminderd het recht van Leverancier op schadevergoeding volgens de wet. Tevens is Afnemer alsdan incassokosten verschuldigd. Deze bedragen 15% over het door Afnemer verschuldigde met een minimum van € 250,00 (zegge: tweehonderdvijftig Euro).
7. Indien Leverancier redelijke kosten heeft moeten maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient Afnemer ook deze kosten van Leverancier te vergoeden.
8. Indien voor of tijdens het uitvoeren van een overeenkomst Leverancier daartoe aanleiding ziet, kan Leverancier tot haar genoegen nadere zekerheid van Afnemer verlangen, bij gebreke waarvan Leverancier de uitvoering van haar verrichtingen mag opschorten. Tevens behoudt Leverancier zich in dit geval het recht voor alle producten, materialen en/of goederen die Leverancier in het kader van de overeenkomst aan Afnemer heeft geleverd, terug te vorderen.

Artikel 8: Voorbehoud van rechten

1. Gebruiksrechten worden door Leverancier steeds aan Afnemer verleend of overgedragen onder de opschortende voorwaarde, dat de daarvoor aan Leverancier verschuldigde bedragen volledig aan Leverancier zijn betaald.

Artikel 9: Opzegging/opschorting/beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst kan door Afnemer maandelijks of jaarlijks worden opgezegd.
2. Leverancier heeft het recht de overeenkomst eenzijdig met onmiddellijke ingang geheel of ten dele te beëindigen en/of de uitvoering van haar uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen met onmiddellijke ingang geheel of ten dele op te schorten indien:
 - a. Afnemer toerekenbaar is tekort geschoten in de nakoming van één of meer uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen en te dien aanzien in verzuim is;
 - b. Een tot het verlenen van - voorlopige - surséance van betaling van Afnemer dan wel een verzoek om in aanmerking te komen voor een schuldsanering conform de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is ingediend;
 - c. Een tot failliet verklaring van Afnemer strekkend verzoek is ingediend;
 - d. Ten laste van Afnemer executoriaal beslag is gelegd;
 - e. Een tot ontbinding en/of liquidatie van Afnemer strekkend besluit tot stand is gekomen;
 - f. Afnemer is overleden of onder curatele is gesteld;
 - g. Een of meer aandelen van Afnemer aan andere dan de aandeelhouder(s) bij het tot stand komen van de overeenkomst zijn overgedragen;
 - h. De door Afnemer geëxploiteerde onderneming geheel of ten dele aan één of meer andere is overgedragen.
3. Wegens het beëindigen van de overeenkomst en het opschorten van uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen om de hiervoor bedoelde reden(en), zal Leverancier nimmer enige schadevergoeding aan Afnemer verschuldigd zijn.
4. Indien de overeenkomst is ontbonden vallen de prestaties die reeds door Afnemer ter uitvoering van de overeenkomst zijn ontvangen en de daarmee verbandhoudende betalingsverplichtingen van Afnemer niet onder een ongedaanmakingsverplichting, tenzij Leverancier ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Verrichte prestaties door Leverancier, die voor of bij het ontbinden van de overeenkomst aan Afnemer zijn gefactureerd, zijn na de ontbinding onmiddellijk opeisbaar verschuldigd.

Artikel 10: Garantie, Garantiebeperking en Beperking van Aansprakelijkheid

1. Leverancier garandeert dat de in het kader van de aan deze Algemene Voorwaarden ten grondslag liggende overeenkomst verrichte Dienstverlening van professionele kwaliteit is conform de algemeen binnen de software industrie geldende

- normen en praktijken. De garanties van Leverancier zijn uitputtend beschreven in deze Algemene Voorwaarden en in de aan deze Algemene Voorwaarden ten grondslag liggende overeenkomst. Andere garanties, dan uitdrukkelijk beschreven, zijn uitgesloten.
2. Leverancier staat slechts in voor de in lid 1 in dit artikel gegarandeerde kwaliteit indien de Leverancier producten en diensten door Afnemer of door degenen aan wie Afnemer doorlevert worden gebruikt voor het door Leverancier daarvoor beschreven gebruiksdoel en op de door Leverancier beschreven gebruikelijke wijze. Daarenboven garandeert Leverancier niet meer dan aan haar is gegarandeerd door haar leverancier.
 3. Leverancier is op geen enkele manier aansprakelijk voor misverstanden, vertragingen of niet duidelijk overkomen van orders en mededelingen, door Afnemer, ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander (elektronisch) communicatiemiddel in de correspondentie tussen Afnemer en Leverancier. Daaronder is uitdrukkelijk ook begrepen misverstanden als gevolg van wijziging van het wachtwoord door Afnemer of degene die stelt het wachtwoord namens Afnemer te wijzigen. Eventuele fouten of storingen in applicatiegegevens of prijzen worden uitdrukkelijk voorbehouden en kunnen Leverancier niet worden tegengeworpen.
 4. Leverancier is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade, verlies of gederfde inkomsten van Afnemer als gevolg van enige tekortkoming van Leverancier, haar ondergeschikten of door haar ingeschakelde derden, tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld. Leverancier is niet aansprakelijk wegens schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden door het gebruik van gegevens, welke door Afnemer aan Leverancier zijn verstrekt.
 5. De aansprakelijkheid van Leverancier is te allen tijde beperkt tot ten hoogste het bedrag dat Afnemer terzake van de door Leverancier geleverde diensten aan Leverancier verschuldigd is of waarvoor Leverancier verzekerd is. In dit geval zal Leverancier nimmer jegens Afnemer aansprakelijk zijn voor enige immateriële en indirecte schade zoals onder meer gevolgschade, bedrijfsschade en schade wegens verlies van tijd en/of gegevens en/of wegens het missen van financieel voordeel.
 6. Afnemer zal Leverancier vrijwaren voor vorderingen van derden - werknemers en (andere) hulppersonen daaronder mede begrepen - die voortvloeien uit en/of verband houden met krachtens de overeenkomst door Leverancier geleverde diensten.
 7. Voorwaarde voor het ontstaan van het recht op schadevergoeding is steeds, dat Afnemer Leverancier onverwijld na het ontstaan van de schade deugdelijk schriftelijk in kennis stelt.

Artikel 11: Overmacht

1. Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Afnemer, en behoudt zich de mogelijkheid tot beëindiging van de overeenkomst voor, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Omstandigheden in de zin van artikel 11.1 zijn onder meer (en aldus niet beperkt tot) het niet functioneren van de (host) server van de website van Leverancier, storingen in het internetverkeer, storingen veroorzaakt door spamming van de website van Leverancier, een bedrijfsstoring, een storing in de energieaanvoer, een storing op het door Leverancier gebruikte computernetwerk, staking, alsmede het niet (tijdig) leveren door leveranciers en/of derden of Afnemer.
3. Indien Leverancier door overmacht tijdelijk of blijvend niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, kan Afnemer tegenover Leverancier geen aanspraak op uitvoering van de overeenkomst, ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding maken.

Artikel 12: Vertrouwelijke informatie

1. Afnemer staat ervoor in dat alle voor en na het totstandkomen van de overeenkomst van Leverancier ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door Leverancier als zodanig is aangeduid.

Artikel 13: Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens en/of in het kader van de overeenkomst ter beschikking gestelde Applicaties berusten uitsluitend bij Leverancier of haar licentiegevers. Door Leverancier verleende rechten ten aanzien van deze Applicaties omvatten uitsluitend de in de overeenkomst uitdrukkelijk aan Afnemer verleende niet-exclusieve rechten (licenties).
2. Het is Afnemer niet toegestaan om de Applicaties openbaar te maken en/of te verveelvoudigen en/of – anderszins – als maker en/of rechthebbende van deze Applicaties te handelen.
3. Aan Afnemer verleende rechten zijn niet vatbaar voor overdracht en vervallen met onmiddellijke ingang door gebruik van door de Leverancier ontwikkelde en/of ter beschikking gestelde Applicaties in strijd met de rechten van intellectuele eigendom van de Leverancier e.q. haar licentiegevers, de bepalingen van de overeenkomst, van deze algemene voorwaarden en/of de toepasselijke wettelijke bepalingen.
4. De krachtens de overeenkomst ter beschikking gestelde Applicaties worden geacht uitsluitend vertrouwelijke informatie van Leverancier of diens licentiegevers te bevatten, waarop artikel 12 (vertrouwelijke informatie) van toepassing is.
5. Het is Afnemer niet toegestaan aanduidingen omtrent rechten van intellectuele eigendom en omtrent het vertrouwelijke karakter van informatie uit en van de Applicaties te verwijderen of te wijzigen.
6. Leverancier is bevoegd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Applicaties en het is Afnemer niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
7. Door levering van diensten, vindt er geen overdracht van auteursrechten plaats in de zin van de Auteurswet 1912 en/of een overdracht plaats van enig databankrecht in de zin van de Databankenwet.
8. De Afnemer verkrijgt daarentegen individueel gelimiteerde en niet-exclusieve gebruiksrechten, met betrekking tot de overeengekomen applicaties.

- Partijen zullen elkaar vrijwaren tegen iedere actie van derden, wegens een mogelijke inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht. Indien een derde een dergelijke actie instelt, zal Leverancier de geleverde Applicatieswijzigingen of vervangen door een gelijkwaardig product.
- Leverancier zal met uitsluiting van ieder ander gerechtigd zijn de wijze en inhoud van het verweer te bepalen, eventuele schikkingonderhandelingen te voeren en mogelijk een vaststellingsovereenkomst te sluiten. Voor zover nodig en van belang zal Leverancier Afnemer hierin betrekken.

Artikel 14: Tele- en datacommunicatie/Bewaarplicht datagegevens

- Indien in het kader van deze overeenkomst gebruik wordt gemaakt van tele- en/of datacommunicatie faciliteiten, dan dienen die faciliteiten te voldoen aan de specificaties, die door Leverancier zijn vastgesteld. Bij gebruik van tele- en datacommunicatie faciliteiten wijst Leverancier aan Afnemer toegangs- of identificatiecodes toe, die een vertrouwelijk karakter hebben en door Afnemer uitsluitend aan geautoriseerde personen kenbaar zullen worden gemaakt. Afnemer zal misbruik van toegangs- en/of identificatiecodes onverwijld na het constateren daarvan melden aan daarvoor door Leverancier geautoriseerde personen.
- Leverancier is niet aansprakelijk voor – schadelijke – gevolgen van het gebruik van tele- en datacommunicatie faciliteiten, die niet zijn te wijten aan haar eigen opzet of bewuste roekeloosheid.
- Datagegevens, die als gevolg van de Dienstverlening bij Leverancier worden opgeslagen, zullen door Leverancier worden bewaard voor zolang Leverancier daartoe wettelijk verplicht is.

Artikel 15: Toelaatbaarheid van elektronische berichten als bewijs

- Hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald is eveneens van toepassing ingeval van elektronische communicatie, waaronder – niet uitsluitend – een e-mailbericht wordt begrepen.
- Voor zover het toepasselijk recht dit toestaat, geldt dat in het geval van een geschil de registraties van elektronische berichten, die partijen overeenkomstig deze algemene voorwaarden hebben bijgehouden, toelaatbaar zijn en als bewijs kunnen dienen.
- Voor zover de informatie in elektronische berichten algemeen toegankelijk is, wordt vermoedt dat het elektronische bericht geen vertrouwelijke informatie bevat.

Artikel 16: Technische uitvoering

- Leverancier is ten alle tijden gerechtigd de door haar gebruikte programmatuur en werkwijze te wijzigen. Indien deze wijzigingen nopen tot aanpassingen bij Afnemer, zal Leverancier door middel van brief en/of e-mail aan Afnemer bekendmaken welke aanpassingen door Afnemer dienen te worden gedaan.
- Leverancier spant zich in om zo goed mogelijk haar diensten aan te bieden, doch is niet aansprakelijk voor de schade, als gevolg van de door Afnemer verrichte aanpassingen.
- Leverancier is tevens ten alle tijden gerechtigd toegangscode en/of gebruikersnamen van de Afnemers te veranderen, met dien verstande dat:
 - Dit slechts gebeurt voor zover dit noodzakelijk is voor het handhaven van de dienstverlening van Leverancier;
 - deze wijzigingen tenminste vijf dagen voordat, met opgave van reden de wijzigingen doorvoert, Afnemer door middel van een brief en/of e-mail, met opgave van reden, op de hoogte wordt gesteld.
- Leverancier is gerechtigd alle technische maatregelen te nemen die ervoor zorgen, dan wel ondersteunen dat Afnemer zich aan de overeengekomen specificaties houdt en/of andere verplichtingen naleeft.

Artikel 17: Beveiliging

- Afnemer dient geheimhouding te betrachten met betrekking tot aan Afnemer verzonden toegangscode en gebruikersnamen. Afnemer dient er voor te zorgen dat deze niet onthuld worden of kunnen worden aan derden.
- Indien de Afnemer meent dat hij de toegangscode of gebruikersnaam niet meer kan achterhalen, dan wel meent dat derden deze gegevens in hun bezit kunnen hebben, zal de Afnemer dit onverwijld aan Leverancier melden.
- Leverancier kan alsdan, gebruikmakend van artikel 16 lid 3, ten behoeve van de Afnemer wijzigingen doorvoeren. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor schade ontstaan door het verlies van de toegangscode en/of de gebruikersnamen, indien deze in het bezit kunnen komen van derden en leiden tot situaties, zoals omschreven in artikel 10 lid 3.
- Leverancier spant zich er voor in de technische infrastructuur te beveiligen, recht doende aan hetgeen van toepassing is volgens de Telecommunicatiewet en de (aankomende) Wet Bescherming Persoonsgegevens. Ongeacht de verrichte inspanningen kan Leverancier in ieder geval niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevallen zoals omschreven in artikel 10.

Artikel 18: Acceptable use

- 18.1. Leverancier is gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten, of te beëindigen, alsmede activiteiten van Afnemer te beëindigen, zonder dat er een verplichting ontstaat tot vergoeding van enig daardoor bij Afnemer geleden schade, indien er in strijd wordt gehandeld met wet en regelgeving, althans indien het vermoeden bestaat dat daarvan sprake is, onverminderd het recht van Leverancier op de door haar geleden schade op Afnemer te verhalen. Hierbij kan onder meer gedacht worden aan de volgende gevallen:
 - Het gebruiken, toegang krijgen of toegang proberen te krijgen tot gegevens, computersystemen, netwerken, databanken of software, zonder dat de betreffende derde(n) daarvan expliciete toestemming heeft gegeven aan Afnemer, alsmede het zonder toestemming van de betreffende derde(n) veranderen, wissen, onbruikbaar maken van gegevens van derden dan wel gegevens aan gegevens van derden toevoegen;
 - Het (trachten te) onderzoeken of testen door Afnemer van de kwetsbaarheid van een computersysteem of netwerk of het doorbreken van de beveiliging zonder dat de rechthebbende daar expliciet toestemming voor heeft gegeven;

3. Het zonder de uitdrukkelijke toestemming van de auteur publiceren van documenten, of de link daar naar toe, op Internet door Afnemer, waarop intellectuele eigendoms- of andere rechten rusten, zoals bijvoorbeeld auteursrecht of merkenrecht;
 4. Het hinderen van een andere gebruiker door Afnemer bij diens gebruik van het Internet of Internetfaciliteiten, bijvoorbeeld door het verzenden van ongevraagde of ongewenste bulk e-mail berichten (spamming) of kettingbrieven, het versturen van mailbombs, het laten volstromen van een e-mailsysteem, het trachten een systeem te overbelasten;
 5. Het ontwerpen, creëren, introduceren of verspreiden door Afnemer van computervirussen;
 6. Het (seksueel) intimideren van andere gebruikers van het internet door Afnemer en het verspreiden, toegankelijk maken of toegankelijk laten zijn van pornografisch of ethisch onverantwoord materiaal, waaronder in elk geval, maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op privé-leven en / of de menselijke waardigheid alsmede materiaal dat een uiting is van of aanzet tot discriminatie;
 7. Het zodanig gebruik maken van de Applicaties door Afnemer, dat daardoor de juiste werking van computersystemen van Leverancier of van derden wordt verhinderd, dan wel dat daardoor andere gebruikers van de Applicaties worden gehinderd respectievelijk belemmerd.
2. Afnemer zal Leverancier vrijwaren voor vorderingen van derden - werknemers en (andere) hulppersonen daaronder mede begrepen - die voortvloeien uit en/of verband houden met de vorenstaande verboden handelingen van Afnemer.

Artikel 19: Persoonsgegevens

1. Leverancier verwerkt gegevens, waaronder persoonsgegevens, die door of namens Afnemer worden verstrekt, ten behoeve van het uitvoeren van de gesloten overeenkomst en het verbeteren van de dienstverlening. Leverancier mag te allen tijde uitgaan van (de juistheid van) gegevens die namens Afnemer door of op verzoek van derden worden verstrekt, waaronder het verstrekken van gewijzigde wachtwoorden.
2. De verwerking van persoonsgegevens van de Afnemer zal geschieden in overeenstemming met de toepasselijke wettelijke bepalingen en het privacy statement van Leverancier.
3. Tenzij Afnemer aangeeft daar geen prijs op te stellen, zullen de verstrekte gegevens worden gebruikt om Afnemer op de hoogte te houden van andere diensten van Leverancier en aanbiedingen of nieuwe producten van daartoe door Leverancier geselecteerde bedrijven.

Artikel 20: Herroeping

1. Een niet in de uitoefening van een beroep optredende Afnemer kan binnen zeven dagen een op afstand, bijvoorbeeld per Internet of e-mail, gesloten overeenkomst, na ontvangst van de daarop betrekking hebbende zaak, herroepen. In dat geval zal Leverancier de levering van de ASP dienstverlening per direct staken. Leverancier zal alsdan overgaan tot het restitueren van de reeds ontvangen gelden. Overeenkomsten met betrekking tot reeds door Afnemer gebruikte dienstverlening kunnen niet worden herroepen.

Artikel 21: Wijziging van de Algemene voorwaarden

1. Leverancier is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Leverancier zal de gewijzigde voorwaarden tenminste een maand voordat deze in werking treden op haar website publiceren en Leverancier zal het voornemen wijzigingen aan te brengen per e-mail aan Afnemer meedelen. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden.
2. Afnemer is uitsluitend gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de dag dat de gewijzigde voorwaarden in werking treden indien de gewijzigde voorwaarden een verslechtering van de positie van Afnemer inhouden.

Artikel 22: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten gesloten met Leverancier is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten. De Website van Leverancier en de daarop gedane aanbiedingen en aanvaardingen worden geacht in Nederland plaats te vinden.
2. De bevoegde rechter van de rechtbank te Leiden is bevoegd om van enig geschil voortvloeiende uit de onderhavige overeenkomst kennis te nemen.